

**CONCURSUL PENTRU OCUPAREA POSTURILOR DIDACTICE/ CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/ REZERVATE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR**

13 iulie 2011

**Proba scrisă la POȘTĂ
Maiștri instructori**

Varianta 2

- **Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.**
- **Timpul efectiv de lucru este de 4 ore.**

SUBIECTUL I

(30 de puncte)

1. Poșta oferă clienților și servicii financiare/ transfer sume, efectuate pe cale poștală sau electronică. **10 puncte**
 - a. Indicați serviciile financiare interne.
 - b. Precizați serviciile de transfer sume de bani internaționale oferite de poștă.
 - c. Indicați caracteristicile mandatului on – line.
2. Enumerați în ce situații se înapoiază obiectele de corespondență cu indicația specială "RECOMANDAT", care sunt motivele acceptate pentru înapoiere și cum se execută înapoierea. **10 puncte**
3. La prezentarea și distribuirea coletelor salariatul poștal face o serie de verificări, conform instrucțiunilor poștale. Menționați care sunt verificările efectuate la prezentare și în ce cazuri coletele poștale se deschid la predare în fața destinatarilor. **10 puncte**

SUBIECTUL al II-lea

(30 de puncte)

1. Elaborați o schemă care să prezinte fazele procesului tehnologic de exploatare la obiectele de corespondență. **15 puncte**
2. În procesul de exploatare a trimerilor poștale tradiționale se utilizează formularul f.107. Specificați la ce trimiteri se utilizează, cum este denumit acest formular și modul în care se completează. **15 puncte**

SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

Proiectați un test scris, însoțit de baremul de evaluare și de notare, pentru evaluarea sumativă la finalul anului școlar, la disciplina/una dintre disciplinele la care susțineți concursul, pentru învățământul gimnazial/liceal.

În vederea acordării punctajului:

- veți menționa următoarele elemente: disciplina/modulul de pregătire profesională, clasa, capitolele/conținuturile și timpul de lucru;
- veți construi 2 itemi de tip pereche, 2 itemi de tip răspuns scurt/de completare, 1 item de tip întrebare structurată și 1 item de tip eseu/ rezolvare de probleme;
- veți redacta un barem în care se distribuie 90 de puncte și se acordă 10 puncte din oficiu.