

**CONCURSUL PENTRU OCUPAREA POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR DE STAT
13 iulie 2011**

**Proba scrisă la TURISM ȘI SERVICII
Profesori**

Varianta 2

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

- Se punctează oricare alte formulări/ modalități de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit prin barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă 10 puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea punctajului total acordat pentru lucrare la 10.

SUBIECTUL I

(30 puncte)

1. 10 puncte

a.2p

- autonomie în alegerea rutelor
- disponibilitate mult mai mare a mijlocului de transport pe perioada unui sejur
- ușurință în transportul bagajelor personale și utilizarea acestora
- facilitarea accesului pentru atingerea mai multor destinații
- diminuarea costului personal
- posibilitate mai mare de a controla traseul ales, plecarea și timpul de sosire, opririle pe parcurs / libertate de mișcare
- accesibilitate mai mare la obiectivele turistice

Pentru oricare patru răspunsuri corecte, din lista de mai sus, se acordă 2p.; pentru oricare două răspunsuri corecte, se acordă 1p, pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

b.3 p

Pentru detalierea a trei dintre aranjamentele de tip RIT se acordă 3p; pentru răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă 1p.; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

c.5 p

Pentru enumerarea tipurilor de aranjamente pe cursele charter se acordă 5p; pentru răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă 3p.; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

2. 10 puncte

a.(2p.) Definiția politicii de produs: reprezintă conduita pe care o adoptă întreprinderea referitor la dimensiunile, structura și evoluția produselor și serviciilor ce fac obiectul propriei activități, atitudine ce se raportează permanent la cerințele mediului de piață, la tendințele manifestate de ceilalți concurenți.

Pentru răspuns corect și complet se acordă 2p.; pentru răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă 1p.; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

b.(4p.)

Pot fi puse în evidență patru cazuri, corespunzătoare la patru produse intitulate sugestiv:

■ „vedete” (stars):

- produse relativ noi, aflate în faza de creștere
- au cea mai favorabilă poziție pe piață
- sunt mari generatoare de cheltuieli

■ „vaci de muls” (cash cows):

- produse aflate în faza de maturitate

-sunt rentabile pe termen scurt (impun valorificare rapidă)

-reclamă cheltuieli mici aducând venituri mari

■ „dileme” (problem children):

-produse dificile și costisitoare

-au posibilitatea de a-și reveni, de a fi profitabile

-necesită a fi susținute

■ „puncte critice” (dogs):

-produse aflate în ultima fază a ciclului de viață

-sunt păstrate în viață mai mult din inerție

-au puține șanse de a-și reveni

Pentru fiecare categorie de produse („vedete”; „vacii de mulș”; „dileme”; „puncte critice”) menționate corect și complet se acordă câte 1 p. (4 x 1p = 4p)

c.(4p.)

Pentru oricare dintre caracteristicile aferente fiecărei categorii de produse, din cele indicate mai sus, menționată corect și complet se acordă câte 1 p. (4 x 1p = 4p) Pentru fiecare răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

3. 10 puncte

a.(4p.)

Pentru evidențierea a patru dintre elementele componente ce stau la baza elaborării organigramei unui hotel sau agenției de turism se acordă 4p.; pentru răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă 2p.; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

b.(6p.) Pentru enumerarea instrumentelor specifice (a mijloacelor de reprezentare) structurii organizatorice a întreprinderii turistice se acordă 6 p; pentru răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă 3p.; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

SUBIECTUL al II-lea

(30 puncte)

a. (4p.) definirea agenției de turism:

Agenția de turism este o unitate specializată care organizează, oferă și vinde pachete de servicii turistice sau componente ale acestora.

Pentru răspuns corect și complet se acordă 4p.; pentru răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă 2p.; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

b. (6p.) compararea celor două tipuri de agenții de turism specificate în legislația țării noastre (tour-operatoare și detailistă):

Agenția de turism *tour-operatoare* are ca obiect de activitate organizarea (producția) și vânzarea pe cont propriu (direct) sau prin intermediari a pachetelor de servicii turistice sau a componentelor acestora.

Agenția de turism *detailistă* vinde sau oferă spre vânzare, în contul unei agenții de turism *tour-operatoare*, pachete de servicii sau componente ale acestora.

Pentru fiecare răspuns corect și complet se acordă câte 3p.; pentru fiecare răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă câte 1p.; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

c. (10p.) evidențierea principalelor tipuri de licență de turism și a funcțiilor pentru care se eliberează brevetele de turism:

(4p.) Tipuri de licențe:

- licențe de turism pentru agenție *tour-operatoare* **sau** licență de turism de categoria A
- licențe de turism pentru agenție *detailistă* **sau** licență de turism de categoria B

Pentru fiecare răspuns menționat corect și complet se acordă câte 2p.; pentru fiecare răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

(6p.) Funcțiile pentru care se eliberează brevet de turism:

- Manager în activitatea de turism
- Director de agenție de turism *tour-operatoare*
- Director de agenție de turism *detailistă*
 - Director de hotel
 - Director de restaurant

- Cabanier

Pentru fiecare răspuns menționat corect și complet se acordă câte 1 p.; pentru fiecare răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p. sau

- manageri în activitatea de turism
- directori de agenții de turism
- categoria B și cabanieri

Pentru fiecare răspuns menționat corect și complet se acordă câte 2 p.; pentru fiecare răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

d. (6p.) definirea licenței și brevetului de turism

Licența este documentul prin care se atestă capacitatea agenților de turism de a comercializa servicii turistice și siguranță pentru turiști.

Brevetul de turism reprezintă actul prin care se atestă unei persoane fizice capacitatea profesională de a conduce o unitate prestatoare de activități turistice.

Pentru fiecare răspuns corect și complet se acordă câte 3p.; pentru fiecare răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă câte 1p.; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

e. (4p.) Pentru enumerarea factorilor se acordă 4p.; pentru fiecare răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă câte 2p.; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

- câte 1 punct pentru precizarea fiecăruia dintre cele patru elemente cerute **4x1p=4 puncte**
[Punctajul se acordă doar în situația în care candidatul a corelat elementele cerute cu conținutul testului proiectat pentru evaluarea sumativă la finalul anului școlar.]
- câte 2 puncte pentru proiectarea corectă metodico-științifică, adecvată evaluării sumative la finalul anului școlar, a fiecăruia dintre cei șase itemi construiți **6x2p=12 puncte**
- calitatea structurării testului **2 puncte**
- câte 2 puncte pentru proiectarea corectă a baremului de evaluare și de notare a fiecăruia dintre cei șase itemi construiți **6x2p=12 puncte**