

**CONCURSUL PENTRU OCUPAREA POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR DE STAT
13 iulie 2011**

**Proba scrisă la TURISM
Maiștri instructori**

Varianta 2

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul efectiv de lucru este de 4 ore.

I.TÉTEL (30 pont)

1. A szállásadó egységek építése, berendezése és diszitése meg kell feleljen egy alapvető követelménynek – a kliens igényeinek kielégítése-.. (10p)
 - a. Határozzátok meg a recepció előterét (a főbejárati hal).
 - b. Emeljete ki négy fontos területtipust a recepció előteréből.
 - c. Motassátok be a Front-office- bebútorozási módját.
2. Egy turisztikai vállalat szervezésének célja a tevékenységek leosztása alkalmazottakra, ezek koordinálása és konkrét döntések hozatala, a célok elérése érdekében. (10p)
 - a. Emeljete ki négy fontos tényezőt, amely meghatározza egy szálloda szervezési struktúráját.
 - b. Pontosítsátok, mit értünk működési részleg alatt, és nevezzetek meg két működési részleget. .
 - c. Határozzátok meg mit értünk funkcionális (működőképes) részleg alatt és írjatok két példát.
3. Az emelet, minden szállásadó egység fontos részlege. (10p)
 - a. Mutassátok be az emelet mindennapi tevékenységének szakaszait.
 - b. Pontosítsátok a takarítási sorrendet a szállásadó egységekben.
 - c. Emeljete ki négyet azokból a személyzeti kategóriákból, amelyek jelen vannak egy 2 csillagos és több mint 200 szobás szálloda emeleti organigrammájában.

II.TÉTEL (30 pont)

Alkossatok egy esszét a következő címmel: *Fizetési eszközök és módok a turizmusban, a következő gondolatmenettel::*

- a. határozzátok meg a fizetési eszközöket és ezek szerepét a turizmusban; (4p)
- b. a felek bemutatása CEC –el történő fizetés esetén; (6p)
- c. emeljete ki a voucher tartalmának elemeit; (10p)
- d. mutassátok be a bankkártya jellemzőit; (6p)
- e. nevezzétek meg az utazási csekkek előnyeit és hátrányait . (4p)

III.TÉTEL (30 pont)

Tervezen írásbeli felmérőt és annak javítókulcsát az év végi összefoglaló (szummatív) felméréshez abban a tantárgyban/egy olyan tantárgyban, amelyre versenyvizsgázik, gimnáziumi vagy líceumi szintre.

A felmérő tartalmazza:

- a tantárgy megnevezését, az osztályt, a fejezetek nevét/a tartalmakat és a munkaidőt;

- 2 feleletválasztásos ítemet, amelynek 2 válaszlehetősége van, 2 feleletválasztásos ítemet, amelynek több válaszlehetősége van, egy rövid feleletalkotó ítemet és egy strukturált esszét/problémamegoldást igénylő ítemet;
- a feladatlap javítókulcsát, amelyben a feladatok 90 pontot érnek, a megjelenés 10 pontot ér!